

Warunki gwarancji tkanin akrylowych do markiz

Zestawienie porównawcze: Dickson Orchestra • Recasens Recacril • Citel Docril

Opracowano na podstawie oryginalnych materiałów producentów. Data zestawienia: 3 lipca 2026.

1. Dickson Orchestra

Oficjalny dokument gwarancji: <https://documents.dickson-constant.com/en/UK/solar-protection/warranty>

Strona ogólna – warunki gwarancji: <https://www.dickson-constant.com/en/guarantee-conditions/>

Okres i zakres gwarancji

Okres gwarancji: 10 lat od daty zakupu markizy — dotyczy tkanin ORCHESTRA, ORCHESTRA MAX, SYMPHONY, OPERA, INFINITY

Zakres ochrony: odporność na gnicie (rot-proof) oraz trwałość koloru (min. 4/5 wg normy NF EN ISO 105 B04 – odporność na promieniowanie UV i warunki atmosferyczne)

Warunki realizacji

- Przez pierwsze 8 lat: Dickson Constant bezpłatnie wymienia lub — według własnego uznania — zwraca wartość fakturową uszkodzonego odcinka tkaniny, z wyłączeniem jakichkolwiek innych kosztów i odszkodowań.
- Po 8. roku: uzasadniona reklamacja uprawnia do rabatu na zakup nowej tkaniny — 30% w 9. roku, 15% w 10. roku (wg cennika obowiązującego w dniu reklamacji).
- Reklamację należy zgłosić w ciągu 10 dni od zauważenia wady, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, do sprzedawcy, wraz z fakturą zakupu.
- Wymiana lub zwrot wartości nie przedłuża oryginalnego okresu gwarancji.

Wyłączenia gwarancji

- Prace niewykonywane przez Dickson Constant (np. szycie tkaniny) oraz elementy markizy inne niż tkanina (np. wolant, konstrukcja).
- Wady estetyczne typu marszczenia, fałdy, plamienia.
- Uszkodzenia powstałe podczas przygotowania lub montażu markizy.
- Naturalne starzenie się i normalne zużycie tkaniny.
- Nieprawidłowe warunki montażu, użytkowania lub środowiska niezgodne z zaleceniami producenta.
- Uszkodzenia wynikające z wypadków, zaniedbań lub siły wyższej.
- Nieprawidłowa konserwacja lub użycie niewłaściwych środków chemicznych, detergentów, rozpuszczalników, skrobaków.
- Uderzenia pioruna oraz nietypowe warunki klimatyczne/środowiskowe.
- Zanieczyszczenia atmosferyczne, fitosanitarne, zabrudzenia przez zwierzęta.
- Nieprawidłowy montaż lub obsługa przez użytkownika.

2. Recasens Recacril

Oficjalny PDF (Recasens EU): https://recasens.com/wp-content/uploads/2019/08/RECACRIL_Mantenimiento_Garantia_EN.pdf

Oficjalny PDF (Recasens USA, wersja 10-letnia): https://recasensusa.com/wp-content/uploads/2018/03/RECACRIL-WARRANTY_10years.pdf

Strona produktu Recacril (US): <https://recasensusa.com/producto/recacrilawnings/>

Okres i zakres gwarancji

Okres gwarancji: 10 lat od daty instalacji

Zakres ochrony: rozkład tkaniny (dekompozycja), znaczna utrata wytrzymałości oraz blaknięcie koloru — przy regularnej konserwacji, normalnym użytkowaniu i normalnych warunkach środowiskowych

Warunki realizacji

- RECASENS, według własnego uznania, bezpłatnie wymienia lub zwraca wartość fakturową odcinka tkaniny uznanego za wadliwy, z wyłączeniem innych kosztów i odszkodowań.
- Gwarancja obowiązuje od daty instalacji markizy, zasłony lub innego produktu wykonanego z tkaniny RECASENS.
- W przypadku wykrycia wady należy skontaktować się z instalatorem lub dystrybutorem, u którego zakupiono produkt.

Wyłączenia gwarancji

- Uderzenia pioruna oraz nietypowe warunki klimatyczne/środowiskowe.
- Koszty elementów mechanicznych (okucia, mechanizmy, konstrukcje) oraz koszty produkcji, montażu i instalacji.
- Tkanina jest komponentem produktu końcowego — RECASENS nie ponosi odpowiedzialności za montaż i instalację wyrobu.

Uwaga: linia Recacril® Marine oraz Recacril® Proof mogą mieć odrębne warunki i okresy gwarancji (m.in. 12 lat na wybrane tkaniny) — zalecana weryfikacja na stronie producenta przed zastosowaniem w dokumentach SOLARO.

3. Citel Docril

Oficjalna strona gwarancji: <https://citel.es/garantia2/>

Strona produktu Docril: <https://citel.es/docril/>

Okresy gwarancji (zależnie od zastosowania)

- Docril® — ochrona przeciwsłoneczna / markizy (TOLDOS): 10 lat
- Docril N® — tkanina wodoodporna, zastosowania morskie i markizowe: 5 lat
- Docril® Garden — meble ogrodowe: 5 lat

Zakres ochrony

Zakres: wyłącznie nietypowa (anormalna) utrata wytrzymałości lub koloru tkaniny przy normalnej ekspozycji na słońce, zasolenie i ogólne czynniki atmosferyczne

Warunki realizacji

- Gwarancja obejmuje wyłącznie samą tkaninę Docril® / Docril N® / Docril® Garden — nie obejmuje dodatkowych kosztów produkcji ani instalacji.
- Jakikolwiek dodatkowe traktowanie tkaniny przez stronę trzecią unieważnia gwarancję.
- Gwarancję należy zgłosić u sprzedawcy lub instalatora, u którego zakupiono produkt.
- Gwarancja nie jest skuteczna, dopóki wszystkie rachunki i faktury nie zostaną w pełni uregulowane.
- Producent zastrzega sobie prawo do inspekcji reklamowanej tkaniny oraz żądania dowodu zakupu.

- Reklamacje należy kierować listem poleconym na adres: Citel, S.L., C/Filadors 35, 08202 Sabadell (Barcelona), Hiszpania.

Wyłączenia gwarancji

- Szkody wynikające z przyczyn niezależnych od producenta.
- Działania mechaniczne, wypadki, agresywne środki chemiczne, nadużycie, zaniedbanie i/lub działania noszące znamiona oszustwa.
- Nieprawidłowe użytkowanie i/lub instalacja.
- Nieprzestrzeganie instrukcji czyszczenia i konserwacji.

Podsumowanie porównawcze

Producent / tkanina	Okres gwarancji	Zakres ochrony	Uwagi
Dickson Orchestra	10 lat	Odporność na gnicie, trwałość koloru (NF EN ISO 105 B04)	8 lat pełne pokrycie, potem rabat 30%/15%
Recasens Recacril	10 lat	Dekompozycja, utrata wytrzymałości, blaknięcie koloru	Marine/Proof — odrębne warunki, zweryfikować
Citel Docril	10 lat (Docril) / 5 lat (Docril N, Garden)	Anormalna utrata wytrzymałości lub koloru	Zależnie od linii produktu i zastosowania

Dokument ma charakter zestawienia informacyjnego opracowanego na podstawie publicznie dostępnych, oryginalnych materiałów producentów (linki powyżej). Przed wykorzystaniem w dokumentach gwarancyjnych SOLARO (np. OWW B2B, karta gwarancyjna) zalecana jest weryfikacja aktualności warunków bezpośrednio na stronach producentów, ponieważ mogą one ulegać zmianie.