

Warunki gwarancji silników, pilotów i osprzętu elektronicznego

Zestawienie porównawcze: SOMFY • INEL

Opracowano na podstawie oryginalnych materiałów producentów. Data zestawienia: 3 lipca 2026.

1. SOMFY

Oficjalny dokument — Ogólne Warunki Gwarancji Somfy (PDF, edycja 01/2024):

https://www.somfybiznes.pl/documents/6115235/0/WARUNKI_GWARANCYJNE_2024_4.pdf/b98c4e35-8f26-9577-5682-7d23f5a124c3?t=1713944038397

Strona ogólna — warunki gwarancji Somfy B2B: <https://www.somfybiznes.pl/warunki-gwarancji>

Gwarant

Podmiot udzielający gwarancji: Somfy Sp. z o.o., ul. Marywilska 34, 03-228 Warszawa, KRS 16533, NIP 1130789222

Zasięg terytorialny: wyłącznie terytorium Polski — dotyczy produktów zakupionych i zamontowanych w Polsce

Okresy gwarancji wg grup produktów

- 7 lat — napędy do rolet z serii S&SO RS 100 oraz Oximo WireFree RTS (w tym panel słoneczny i zapasowy akumulator do Oximo 40 WireFree RTS).
- 5 lat — napędy do: rolet, okiennic, osłon wewnętrznych i zewnętrznych, pergoli, zasłon, bram garażowych; napędy bram wjazdowych (w tym Invisio); centrale sterujące; akcesoria i sterowania dedykowane do napędów; rozwiązania Smart Home; systemy alarmowe; kamery; szlabany.
- 3 lata — akumulatory do okiennic; bateria zasilania awaryjnego do napędów bram wjazdowych i garażowych.
- 2 lata — akumulatory do napędów zasłon i osłon wewnętrznych (np. Irisimo WF, Movelite WF); bateria do sterownika NINA io.
- 1 rok — hamulec bezpieczeństwa.

Pełna, szczegółowa tabela gwarancji dla poszczególnych modeli (Altus, Oximo, Sonesse, Ilmo, Axovia, Elixo, Ixengo, TaHoma i in.) znajduje się w oficjalnym dokumencie PDF — link powyżej.

Warunki realizacji

- Warunkiem zachowania uprawnień z gwarancji jest posiadanie dowodu zakupu produktu od Gwaranta.
- Odpowiedzialność Gwaranta obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.
- Reklamację należy zarejestrować na stronie: somfy.wchmurze.eu (zakładka „Nowa reklamacja”).
- W ramach gwarancji Gwarant może, według własnego uznania, dokonać naprawy lub wymienić produkt wadliwy na wolny od wad; w razie braku takiej możliwości — na inny produkt tego samego rodzaju o identycznych funkcjach.
- Termin realizacji naprawy/wymiany wynosi 30 dni od dostarczenia produktu (możliwe przedłużenie o maks. 14 dni w uzasadnionych przypadkach).
- Kupujący niebędący konsumentem traci uprawnienia z gwarancji, jeśli nie zbada produktu w ciągu 7 dni od odbioru i nie zgłosi wady pisemnie/mailem w ciągu 3 dni.

- Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień z tytułu rękojmi (o ile rękojmia nie została wyłączona umową z podmiotem niebędącym konsumentem).
- Adres serwisu reklamacyjnego: Centrum Serwisowe Somfy Sp. z o.o., ul. Doktora Rudolfa Diesla 9, 32-005 Niepołomice.

Wyłączenia gwarancji

- Niewłaściwy montaż, konserwacja lub obsługa.
- Używanie produktu niezgodnie z przeznaczeniem lub instrukcją.
- Naprawy lub przeróbki dokonane przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta.
- Wady powstałe z przyczyn zewnętrznych, w szczególności uszkodzenia mechaniczne.
- Gwarancja nie obejmuje czynności konserwacyjnych/kontrolnych ani wymiany elementów eksploatacyjnych o krótkiej żywotności (żarówki, baterie, bezpieczniki).

2. INEL

Oficjalny dokument — Warunki gwarancji INEL (PDF): https://inel.gda.pl/wp-content/uploads/2025/11/warunki_gwarancji.pdf

Strona ogólna — warunki gwarancji: <https://inel.gda.pl/warunki-gwarancji/>

Gwarant

Podmiot udzielający gwarancji: P.I.E. Inel Sp. z o.o., ul. Mostowa 1, 80-778 Gdańsk, NIP 5830005555

Okres i zakres gwarancji

Okres gwarancji: 5 lat na silniki rurowe oraz sterowanie elektroniczne, licząc od daty sprzedaży towaru

Wyjątek: silnik radiowy typu DC — bateria i panel objęte są 2-letnią gwarancją

Zakres ochrony: wyłącznie wady ukryte powstałe wskutek wad produkcyjnych i/lub ukrytych wad materiałowych, niemożliwe do wykrycia w momencie odbioru towaru

Warunki realizacji

- Gwarancja udzielana jest wyłącznie Kupującemu; podstawą roszczeń jest dowód zakupu (faktura VAT lub paragon).
- Warunkiem skorzystania z gwarancji jest montaż zgodny z instrukcją obsługi oraz prawidłowa eksploatacja urządzenia.
- Wady ukryte należy zgłosić w formie pisemnej lub telefonicznej niezwłocznie po ich stwierdzeniu.
- Ewentualne wady ukryte nie zwalniają Kupującego z obowiązku terminowego uregulowania płatności.
- Sprzedający rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych od dostarczenia towaru do jego siedziby.
- W przypadku zasadności reklamacji towar podlega naprawie lub nieodpłatnej wymianie.
- Naprawa/wymiana odbywa się w siedzibie Sprzedającego (Gdańsk, ul. Mostowa 1) lub poprzez przesłanie towaru — każdorazowo po wcześniejszym uzgodnieniu.
- Sprzedający pokrywa koszt dostarczenia towaru wolnego od wad na adres krajowy Kupującego, w zamian za towar uszkodzony.
- Sprzedający nie ponosi kosztów demontażu, robocizny ani dostarczenia towaru do jego siedziby.
- Towar nieuznany w reklamacji pozostaje do odbioru Kupującego przez 6 miesięcy — po tym czasie zostaje automatycznie zutylizowany.
- W przypadku nieuwzględnienia reklamacji wszystkie koszty jej rozpatrzenia ponosi Kupujący.

Wyłączenia gwarancji

- Urządzenia zainstalowane niezgodnie z instrukcją lub poddane ingerencji użytkownika (zmiana konstrukcyjna, przeróbka).

- Urządzenia użytkowane niezgodnie z przeznaczeniem.
- Uszkodzenia powstałe wskutek czynników zewnętrznych — mechanicznych, termicznych, chemicznych.
- Materiały eksploatacyjne podlegające naturalnemu zużyciu (np. baterie).
- Kupującemu nie przysługuje prawo do domagania się zwrotu utraconych zysków, poniesionych strat ani naprawienia szkody związanej z utratą wizerunku.

Podsumowanie porównawcze

Producent	Okres gwarancji	Zakres ochrony	Uwagi
SOMFY	5–7 lat (napędy) / 1–5 lat (akcesoria, akumulatory — zależnie od typu)	Wady tkwiące w sprzedanym produkcie	Gwarancja ważna wyłącznie w Polsce; szczegóły wg tabeli modeli w PDF
INEL	5 lat (silniki, sterowanie elektroniczne) / 2 lata (bateria i panel silnika DC)	Wady ukryte — produkcyjne i materiałowe, niewykrywalne przy odbiorze	Reklamacja rozpatrywana w 14 dni roboczych

Dokument ma charakter zestawienia informacyjnego opracowanego na podstawie publicznie dostępnych, oryginalnych materiałów producentów (linki powyżej). Przed wykorzystaniem w dokumentach gwarancyjnych SOLARO (np. OWW B2B, karta gwarancyjna) zalecana jest weryfikacja aktualności warunków bezpośrednio na stronach producentów, ponieważ mogą one ulegać zmianie.